Algemene Voorwaarden Abonnementen Entreebewijzen Zwemlessen Zwembaden Accres

1. Algemeen

Welkom bij Accres! Wij beheren sociaal maatschappelijke locaties, waaronder zwembaden, sporthallen, wijkcentra, en kinderboerderijen. Hier geven wij iedereen de ruimte om elkaar te ontmoeten, te beleven, te bewegen, te ontspannen, te ervaren en om te leren. Met elkaar staan wij voor meer gezondheid en geluk.
Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot abonnementen, entréebewijzen en zwemlessen tussen bij Accres aangesloten zwembaden en haar bezoekers. Een overeenkomst verleent de bezoeker toegang tot de locatie, gedurende de daarvoor geprogrammeerde openingstijden, en vrij-/banenzwemmen of aquasporten bij de aangesloten zwembaden van Accres, rekening houdend met de geldende huisregels. Het is alleen mogelijk om hiervan gebruik te maken op vertoon van een geldige Zwempas of entreebewijs. Door het betreden van de locatie accepteert de bezoeker deze Algemene Voorwaarden.

2. Overeenkomst

Accres is gerechtigd de van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden bij de bekendmaking op de website in werking, tenzij een wettelijke termijn is vereist die dan wordt toegepast. Bij het niet accepteren van een aangekondigde wijziging, kan een abonnement beëindigd worden met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Accres te zijn ontvangen.

3. Tarieven en betalingen

De tarieven zijn te vinden op www.zwembadenapeldoorn.nl, onder Malkander meest gestelde vragen. Alle prijzen zijn inclusief btw. Accres mag de tarieven en abonnementsgelden wijzigen, waaronder jaarlijks op 1 januari indexeren volgens de Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als een prijswijziging, waaronder indexatie, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, mag de klant de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen vanaf het moment waarop de prijswijziging ingaat. Dit beëindigingsrecht geldt niet voor zover de prijswijziging uitsluitend het gevolg is van een wettelijke wijziging, zoals een wijziging van het btw-tarief.

Het abonnements- en/of lesgeld dient per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Dit kan via automatische periodieke incasso, contant of per pinbetaling. Als bij storning blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat Accres over tot een incassoprocedure. Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen direct opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de klant aan Accres te worden voldaan. De klant kan geen gebruik maken van het zwemabonnement of lessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Als Accres de vordering uit handen geeft, zijn ook de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente voor rekening van de klant.

3.1 Wijzigingen in persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de klant (bv. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Accres digitaal via ‘mijn omgeving’ of bij de receptie op locatie. Gebeurt dit niet op tijd en moet Accres kosten maken om de juiste gegevens te achterhalen, dan zijn deze kosten en gevolgen voor rekening van de klant.

3.2 Verzuim/ vrije dagen

Het abonnement kan niet ter verlenging/vergoeding worden ingeleverd bij vakanties, feestdagen, verzuim of anderszins gemiste lessen van de cursist. Bij een te verwachte langdurige afwezigheid wordt via schriftelijke opzegging het abonnement stopgezet.

3.3. Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden

Accres is bevoegd accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor een kennisgeving moet plaatsvinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Accres is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Accres is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens:

- Het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke evenementen in het Zwembad
- Noodzakelijke wijzigingen/onderhoudswerkzaamheden
- Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Accres, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. Hieronder wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend: niet-nakoming van een derde, ziekte van medewerkers van Accres zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Accres, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën/epidemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Beëindiging abonnement

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via een opzegbrief of per mail; mailadres: malkander@accres.nl. De kopie van de opzegging dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor de deelnemer. Na ontvangstbevestiging van de opzegging door Accres wordt de opzegging verwerkt. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement brengt Accres administratiekosten in rekening. De minimale contractduur van het zwemabonnement is 4 kalendermaanden. Opzegging tijdens deze periode van 4 kalendermaanden kan alleen geschieden tegen het einde van deze periode met een opzegtermijn van 14 dagen. Na deze 4 kalendermaanden wordt het abonnement steeds met 1 kalendermaand verlengd en is opzegging per maand mogelijk. Beëindiging van het zwemlesabonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen.

5. Aansprakelijkheid

Iedere zwempashouder is verantwoordelijk voor persoonlijk en rechtmatig gebruik van de pas en de abonnementsvormen op de pas. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen en dienen deze zorgvuldig te bewaren, maak zo mogelijk gebruik van kluisjes of garderobekasten. Accres is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit. Accres is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal die het gevolg is van omstandigheden die niet aan Accres kunnen worden toegerekend. Aanspraak maken op garanties of vergoeding op basis van de overeenkomst kan via de klachtenregeling van Accres die op de website te vinden is onder Contact.

5.1 Verlies of misbruik abonnement

Wanneer de klant een Accres zwem- of zwemlesabonnement afneemt, ontvangt de klant een pas. Dit is de drager van het zwemabonnement en toegangsbewijs. De pas is strikt persoonsgebonden en blijft eigendom van Accres. Bij verlies of beschadiging van de pas wordt €7,50 in rekening gebracht voor een vervangende pas. Accres behoudt zich het recht om op ieder tijdstip identificatie te kunnen vragen om misbruik van de pas te voorkomen. Bij misbruik is Accres bevoegd om de toegang te ontzeggen en de pas onbruikbaar te maken, in te vorderen en/of een boete van €150,- in rekening te brengen. Controle geschiedt op basis van steekproef.

6.1 Privacy

Accres is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de klant en volgt hierin de bepalingen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Portretrecht. Accres legt, indien relevant, de volgende gegevens vast: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, gezinssamenstelling, gegevens met betrekking tot de zwemveiligheid, IBAN bij automatische incasso, handtekening en pasfoto, en gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. De manier waarop Accres omgaat met de door de klant verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring, te raadplegen via accres.nl/privacy. Bij het aangaan van de overeenkomst, door ondertekening daarvan, verleent de abonnementhouder toestemming aan Accres om de persoonsgegevens in een bestand op te nemen/te verwerken.

6.2 Beeldmateriaal

Sfeerbeeld foto’s en video’s gemaakt vanuit de zwembaden van Accres kunnen op de eigen website en social media gepubliceerd worden. Voor het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor website, sociale media of andere externe communicatie vraagt Accres voorafgaand aan een fotoshoot toestemming. Toestemming kan altijd worden geweigerd of ingetrokken. Het maken van eigen beeldmateriaal is toegestaan waarbij rekening gehouden dient te worden met de privacy van andere bezoekers en medewerkers. Het is niet toegestaan om zonder toestemming beeldmateriaal te maken van of met andere bezoekers en medewerkers. Het

meenemen, dragen of gebruiken van brillen met camerafunctie is niet toegestaan binnen de locaties van Accres. Tenzij dit nodig is als hulpmiddel, bij bv slechthorend of slechtziend, en dit vooraf is besproken en afgestemd met de verantwoordelijke op de locatie.
Op de locaties maakt Accres gebruik van camerabewaking voor de veiligheid van medewerkers, bezoekers en materialen. Op last van de politie kunnen deze beelden worden veiliggesteld en gedeeld met de politie. In geval van ontzegging kan Accres persoonsgegevens zoals naam, foto en duur ontzegging vastleggen en delen binnen de zwembaden voor de duur van de ontzegging (11.1).

7. Diensten/ producten
Zie voor zwemlessen aanvullend de Zwemles Voorwaarden Zwemschool Malkander.

7.1 Abonnementen
Bij het aangaan van de overeenkomst is een bedenktijd van 14 werkdagen van toepassing. Abonnementskosten kunnen worden geïndexeerd (Art.3).

Maandabonnement: Gaat in op dag van inschrijving. Het abonnement wordt aangegaan voor de minimale contractduur van 4 kalendermaanden vanaf de eerste volledige kalendermaand na de ingangsdatum van de overeenkomst. Een maandabonnement geeft toegang tot de activiteiten van Malkander en het Boschbad, en korting aan de kassa van Minigolf Apeldoorn.

Seizoen abonnement (Boschbad):
Een seizoen abonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 seizoen en geeft toegang tot het Boschbad, en korting aan de kassa van Minigolf Apeldoorn.

7.2 Entreebewijzen
Entreekaart/ vrijkaart geeft eenmalig toegang tot het zwembad. Een dagticket is vanaf de datum van aankoop een maand geldig. Terugbetaling van het aankoopbedrag is niet mogelijk.

Meerbadenkaart geeft elfmaal toegang tot Malkander, is een jaar geldig en is niet persoonsgebonden.

7.3 Kinderfeestjes/ groepen
Groepen/ kinderfeestjes melden zich aan via het contactformulier op de website of per mail. Annuleren is mogelijk tot 2 dagen van tevoren. Hierna wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Begeleiding van de groep wordt geacht in badkleding aanwezig te zijn en alert mee te kijken op wat er in het water gebeurt. Voor het zwemmen met kinderen zonder zwemdiploma geldt dat er op één begeleider boven de 18 jaar maximaal twee kinderen zonder diploma kunnen komen zwemmen. Op (recreatief-) schoolzwemmen is het Protocol veiligheid en toezicht schoolzwemmen van toepassing wat bij de aanmelding wordt verstrekt.

8. Toezicht
De zwembaden van Accres voldoen aan de geldende zwembadregelgeving en de veiligheidsvoorschriften en huis- en gedragsregels, vastgelegd in de volgende documenten:
- Toezichtplan
- Huisregels
- Calamiteitenplan
- Zwemles Voorwaarden Zwemschool Malkander
- Gedragscode Zwembadbranche: Protocol Vrolijk en Veilig
- VSG: Protocol Veiligheid en Toezicht Schoolzwemmen

Deze documenten zijn aanwezig op de locaties en op aanvraag beschikbaar.

9. Veiligheid en calamiteiten
Accres zorgt ervoor dat het Zwembad deugdelijk wordt onderhouden en voldoet aan de geldende wettelijke voorschriften. Op locatie is een calamiteitenplan aanwezig waarin wordt aangegeven op welke wijze het Zwembad dient te worden ontruimd als zich calamiteiten voordoen. Bezoekers dienen altijd de instructies van medewerkers en hulpdiensten op te volgen en medewerking te verlenen. Op locatie is een meldformulier voor incidenten aanwezig. Alle medewerkers van Accres beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Bezoekers dienen in verband met veiligheid en hygiëne zwemkleding te dragen die passend is voor het gebruik van het bad. Zwemstof neemt niet veel water op, laat geen vezels los en beperkt de bewegingsvrijheid niet. Dit geldt voor de natte zones van het zwembad; de bassins, perrons en doucheruimte.

10. Voorschriften van orde
Tot de zwemaccommodatie worden niet toegelaten:
- Kinderen beneden de leeftijd van tien jaar, tenzij onder begeleiding van een persoon van achttien jaar of ouder;
- Kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma en/of voldoende zwemvaardigheid, tenzij onder begeleiding van een persoon van achttien jaar of ouder, max 2 kinderen per persoon;
- Zij die lijden aan aandoeningen, waarbij het risico bestaat, dat er plotseling bewustzijnsveranderingen optreden, tenzij onder begeleiding van een persoon ouder dan achttien jaar;
- Zij die lijden aan een besmettelijke ziekte;
- Personen met open wonden;
- Degenen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren of onder kennelijke invloed zijn van drugs of medicijnen, waarvan gegrond vermoeden bestaat dat zij gevaar of hinder voor anderen of zichzelf zullen opleveren;
- Degenen die bij vorige bezoeken aan de zwembadaccommodatie vanwege hinderlijk gedrag daaruit is verwijderd en daarbij in persoon en schriftelijk vanwege de bedrijfsleiding voor een bepaalde tijdsduur de toegang tot de zwemaccommodatie is ontzegd, gedurende deze ontzegging;
- Personen, die naar het oordeel van de medewerkers in zodanig geringe mate zorggedragen hebben voor de persoonlijke verzorging en hygiëne, dat hun aanwezigheid kennelijke hinder voor anderen oplevert.

11. Huisregels
De klant is bekend met de huisregels van de accommodaties van Accres. Deze huisregels zijn zichtbaar aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie en/of zijn na te lezen op onze website. In voorkomende gevallen en zeker wanneer de huisregels er aanleiding toe geven wordt ondersteuning van beveiliging, politie, gemeente of hulpdiensten opgeroepen. Medewerkers van Accres zijn gemachtigd om tassen en koelboxen te controleren op de volgens de huisregels niet toegestane middelen.

11.1 Toegang ontzegging; Protocol vrolijk en veilig
Accres hanteert de gedragsregels die voortkomen uit het Protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden / NRZ. Alle vormen van agressie, geweld en intimiderend gedrag worden niet getolereerd op de locaties van Accres. De zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn B.V. kunnen en zullen te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

12. Geschillen, toepasselijk recht
Op alle door Accres gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen, waaronder inbegrepen geschillen die slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Accres is gevestigd.

13. Slotbepaling
Overeenkomsten tussen de klant en Accres kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en schriftelijk worden gewijzigd. Indien een van de voornoemde bepalingen geen toepassing kan vinden, blijven de overige bepalingen van kracht.

Informatie over de diensten van de zwembaden is te vinden op de website www.zwembadenapeldoorn.nl. Vragen en/of opmerkingen kunnen worden gesteld aan Accres Apeldoorn B.V. Laan van Westenenk 4, 7336 AZ Apeldoorn. www.accres.nl/contact. Voor vragen over de zwembaden mail: Malkander@accres.nl of Boschbad@accres.nl