



Protocol hernieuwde inrichting en afspraken

Locatie: Kinderparadijs Malkenschoten

Dit protocol beschrijft de aanpassingen en afspraken voor het heropstarten van een verantwoorde bedrijfsvoering waarbij we de voorgeschreven maatregelen in acht nemen om verspreiding van Covid-19 tegen te gaan. Door samen hierin op te trekken houden we de werkomgeving veilig.

De maatregelen zijn ingedeeld in de volgende onderwerpen: afstand houden, hygiëne, beschermingsmiddelen en toezicht. Waarna alle onderdelen op locatie van aankomst tot vertrek worden doorlopen. Voor vragen kun je terecht bij de eigenaar van dit protocol.

Datum:	8-5-2020
Eigenaar:	Eefje de Groot - Wiegers
Gebaseerd op:	<ul style="list-style-type: none"> Richtlijnen RIVM, Noodverordening Gelderland NO Brancheprotocol: branchevereniging vSKBN, Branchevereniging van attractieparken en dierentuinen.
Doel	<ul style="list-style-type: none"> Beperkt open per 11 mei 2020



Afstand houden

Er zijn drie tijdsblokken waarop maximaal 250 mensen tegelijk ons park kunnen bezoeken:

- 9.00u – 11.45u (pas vanaf maandag 18 mei. Hierbij geldt dat het boerderijgedeelte dan tot 10.00u dicht blijft i.v.m. de noodzakelijke werkzaamheden)
- 12.00u – 14.45u (vanaf maandag 11 mei elke dag)
- 15.00u – 17.45u (vanaf woensdag 13 mei elke dag)

Het maximum van 250 bezoekers is gebaseerd op de regel die in winkels wordt gehanteerd: 1 persoon per 10m². Ons park is 4 hectare groot, onze schatting is dat 3 hectare daarvan begaanbaar is voor mensen. 3.000m² gedeeld door 10 is 300 mensen. Mocht blijken dat dit teveel is, of dat er juist meer mogelijk is, dan passen we eenvoudig het maximum aantal tickets per tijdsblok aan.



Afspraken per ruimte

Kantine	Max aantal personen 6. Er is een groep medewerkers die apart pauze houdt in de kantine, van 12.30u tot 13.30u. Het is dan voor andere medewerkers net teogestaan om tijdens deze pauze de kantine te betreden.
Smulkrul	Gesloten voor publiek. Max aantal personen 10. De overige medewerkers houden pauze in de Smulkrul of bij goed weer op de buitenplek.
Boerderij	Gesloten voor publiek, dieren zitten overdag toch veelal buiten.
Bergkapschuur	Gesloten voor publiek (deze kan later in de tijd onder voorwaarden open worden gesteld).
Horeca	Gesloten, de verkoop van horeca starten we op een later tijdstip op.
Toiletten Horeca	Opengesteld onder toezicht en met regelmatige schoonmaak. We attenderen bezoekers er vooraf op dat toiletgebruik geminimaliseerd moet worden. Maar gesloten houden is voor onze jonge doelgroep geen optie. Ook hier zullen we mensen met markeringen en communicatieborden attenderen op de 1,5m maatregel.
Receptie	Max aantal personen 2
Kantoor	Max aantal personen 2

Hygiëne

Om goede hygiëne voor zowel de bezoeker als voor het personeel mogelijk te maken, zijn dit de maatregelen:

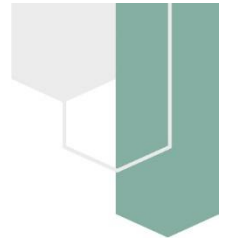
- Op diverse plekken in het park komt desinfecterende handgel te staan, sowieso bij de entree, de toiletten, op bepaalde speelplekken en in personeelsruimtes;
- Wij gaan niet meer dan normaal zelf de buitenruimte schoonhouden (denk aan speeltoestellen, het gebruik ervan en de hygiëne daarbij is op eigen risico van de bezoekers)
- We verwijzen op verschillende plekken in het park naar onze handenwasgelegenheden;
- Voor het personeel zijn handschoenen beschikbaar;
- Bij de toiletten zetten we tijdens openingstijden iemand in die toezicht houdt op het gebruik en tussentijds regelmatig schoonmaakt;
- Eventuele betalingen kunnen alléén per pin, contactloos.
- Neem de hygiëneregels van het RIVM in acht, zoals regelmatig handen wassen en geregeld desinfecterende handgel gebruiken. Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes of tissues en gebruik deze slechts eenmaal. Raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan.
- Begroet elkaar door 'groeten zonder aanraking'.

Beschermingsmiddelen

Voor de medewerkers zijn er handschoenen beschikbaar en gele hesjes met op de rug de tekst '1,5 m afstand houden'. Bij de kassapunten is (plexi)glas als scheiding tussen bezoeker en medewerker.

Toezicht

Spreek elkaar en de bezoekers aan op het volgen van de afgesproken maatregelen.



Werkwijze per onderdeel

Aanschaf entreebewijs

Bezoekers moeten online een gratis kaartje 'kopen' voor een bepaald tijdsblok. Dit geldt dus óók voor abonneementhouders! Sterker nog: je kan alleen mét een abonnement een gratis kaartje aanschaffen.

- Via website, Facebook en nieuwsbrief naar abonneementhouders leggen we dit uit. Omdat wij ons te houden hebben aan het maximaal aantal mensen per tijdsblok, móeten we vooraf die aantallen sturen en daarmee zoveel mogelijk voorkomen dat mensen spontaan naar ons park komen.
- In de webshop kunnen mensen aangeven voor welk tijdsblok op welke dag ze kaartjes willen hebben. Er zijn in de webshop 250 kaarten per tijdsblok beschikbaar, en het is voor de klanten zichtbaar hoeveel er nog te koop zijn. Uitverkocht is uitverkocht. We overschrijden de 250 niet! (als een tijdsblok is uitverkocht, is dat tijdsblok niet meer zichtbaar in de webshop).
- Het gratis kaartje voor een tijdsblok is alleen geldig in combinatie met een Onbeperkt Binky Bezoek, dus moeten niet-abonneementhouders een account aanmaken en voor €10,- in de webshop een Onbeperkt Binky Abonnement kopen. Bij de entree worden dus altijd 2 kaarten gescand: het abonnement en het tijdsblokkaartje.
- In principe 'verkopten' we alleen individuele kaarten. Als er vraag is van groepen (BSO's, schoolreisjes e.d.), dan kunnen we zorgen dat bepaalde tijdsblokken gereserveerd zijn voor die groepen. Hier handelen we naar als de vraag komt.
- Barcodes op e-tickets en de nieuwe Binkypasjes kunnen we door het raam scannen. Oude MiFare Accres Cards scannen we via de steen, maar enkel met handschoenen aan.

Routing in het park

Om bezoekers erop te attenderen dat de 1,5m maatregel geldt, zorgen we bij de entree voor éénrichtingsverkeer. Door hekwerk te plaatsen midden in het toegangsgebied en grondmarkeringen te maken, kunnen we de instroom van mensen via de kassa laten gaan en de uitstroom via Kassa 2.

Omdat we maximaal 250 bezoekers tegelijk binnen hebben en vermoedelijk ruimte voldoende om afstand van elkaar te bewaren, gaan we in de rest van het park geen eenrichtingsverkeer regelen. Mocht blijken dat dat tóch nodig is, dan kunnen we daar alsnog maatregelen voor treffen.

Aan het einde van een tijdsblok 'vegen' we de mensen het park uit, vergelijkbaar met hoe we dat altijd aan het einde van de dag deden. Een kwartier later is het pas voor de volgende groep bezoekers mogelijk het park in te komen

Faciliteiten

We kiezen ervoor om het volgende (nog) NIET beschikbaar te stellen voor het publiek om risico's op besmetting te voorkomen:

- Dieren voeren (de voerhuisjes blijven dicht)
- Meerijden op de Binkybus (bus blijft achter de schermen)
- Spelen met de bouwblokken (blokken blijven in opslag)
- Ponyrijden
- Weidevogelvolière dicht (zowel i.v.m. broedseizoen, als met de krapte in de volière om elkaar te passeren)
- Winkel (artikelen kunnen desgewenst via de kassa worden verkocht)

De nieuwe Binkyshow gaat per 27 mei van start. In overleg met onze entertainment-partner Michel van 't Ende Producties zullen we de shows corona-proof maken.