

## **ZWEMSCHOOL MALKANDER: ONZE ZWEMLESVOORWAARDEN**

### **ERKENDE ZWEMLESAANBIEDER**

Zwemschool Malkander is onderdeel van Accres. Bij Zwemschool Malkander kun je de zwemdiploma's A, B, C en de snorkeldiploma's 1, 2 en 3 halen. Zwemschool Malkander volgt de kwaliteitscriteria van de nationale raad zwemveiligheid en heeft de Licentie Nationale Zwemdiploma's.

### **VEILIGHEID OP DE EERSTE PLAATS**

Bij Zwemschool Malkander staat veiligheid op de eerste plaats. Ouders/verzorgers wachten met hun kind in de kleedkamer. De kleedkamers zijn ingedeeld op niveau. Dit is zichtbaar op de deur. De zwemdocent haalt de kinderen uit de kleedkamer op en neemt ze mee naar de zwemzaal. De ouder/verzorgers van de licht- en donkerblauwe groep mag de laatste 5 minuten van de zwemles kijken en neemt zijn of haar eigen kind uit de zwemles mee naar de kleedkamer. De zwemonderwijzer van de andere groepen brengt de kinderen naar de kleedkamer terug. De ouder/verzorgers is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar eigen kind in de kleedkamer. Douchen na de zwemles is niet toegestaan bij zwemschool malkander vanwege de veiligheid.

### **INSCHRIJVEN VOOR ZWEMLES**

Via [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl) kun je iemand inschrijven voor reguliere zwemles. De tarieven zijn te vinden op [malkander.nl/tarieven-zwemles](http://malkander.nl/tarieven-zwemles). Bij het aangaan van de overeenkomst is een bedenktijd van 14 werkdagen van toepassing. Cursisten kunnen worden ingeschreven voor de zwemles voor het A-diploma vanaf drie jaar. Als het inschrijfgeld is voldaan dan komt de cursist op de wachtlijst van voorkeur te staan. Restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk. Vanaf 4,5 jaar kan de cursist (indien aan de beurt) starten met de reguliere zwemles. De lengte van de wachtlijst varieert per dag en lestijd. Wij sturen je een e-mail als je aan de beurt bent. Bij geen gebruik worden wij hier graag van op de hoogte gesteld. Vanaf het moment van inschrijven mag de cursist gratis recreatief zwemmen bij Aquacentrum Malkander en het Boschbad.

### **SNELCURSUS**

Inschrijven voor de snelcursus kan ook via [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl). Vanaf 5 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de snelcursus. Om te kunnen deelnemen aan deze cursus verwachten we bepaalde basisvaardigheden van de cursist. Basisvaardigheden van de snelcursus zijn te water gaan, onderwater zijn en blijven en kunnen drijven zonder het gebruik van hulpmiddelen. Als het traject van de snelcursus te snel gaat voor de cursist dan wordt in overleg met de teamleider en de ouder/verzorgers een dag en tijd in de reguliere zwemles bepaald.

### **7+ ZWEMLES**

Inschrijven voor de 7+ zwemles kan ook via [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl). Vanaf 7 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de 7+ zwemles.

### **ZWEMLES VOOR VOLWASSENEN**

Inschrijven voor zwemles voor volwassenen kan ook via [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl). Vanaf 18 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de zwemles. Bij inschrijving wordt gevraagd om de zwemleservaring te melden.

### **PRIVÉZWEMLES**

Inschrijven voor privézwemles kan ook via [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl). Vanaf 4,5 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de privézwemles.

### **VOORZWEMMEN**

Cursisten die al enige ervaring hebben opgedaan met zwemles kunnen in de reguliere zwemles geplaatst worden na het voorzwemmen. Hierbij is het advies van de teamleider bindend. Nadat het niveau is bepaald, wordt de cursist ingeschreven.

### **OP WEG NAAR ZWEMDIPLOMA A**

Een cursist is bij de start van de eerste zwemles minimaal 4,5 oud (uitzondering snelcursus). De start bij diploma A begint bij de lichtblauwe walvis. Het streven is om alle cursisten van de lichtblauwe walvis na ongeveer 12 weken te laten doorstromen naar de donkerblauwe walvis. Vanuit hier kijken we naar de individuele cursist. Als de cursist voldoet aan de eindtermen van de donkerblauwe walvis gaat het door naar de groene walvis. Opvolgend is er nog een gele en een witte walvis, en een rode walvis voor het afzwemmen. De Zwemdocent is degene die beslist of een cursist doorgaat naar de volgende kleur walvis of mag afzwemmen voor het zwemdiploma A. Wij streven ernaar dat de zwemlessen voor een volgend diploma aansluiten op het afzwemmen. Echter is het mogelijk dat er een korte wachtlijst is voor de zwemles van het volgende diploma en er daardoor een korte periode zonder zwemles is.

### **DIPLOMAZWEMMEN**

Het diplomazwemmen vindt plaats volgens de normen van de nationale raad zwemveiligheid. Als blijkt dat een cursist voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering kan voldoen, dan kan eventueel een certificaat uitgereikt worden.

Als de cursist mag afzwemmen wordt door de zwemdocent een kaart meegegeven met daarop de datum en tijd van het diplomazwemmen. Inhoudelijke informatie over het diplomazwemmen ontvang je verder via de e-mail.

### **LESTIJDEN EN VAKANTIES**

De zwemles vervalt op officiële feestdagen, de bouwvakweken in de zomervakantie en één week van de kerstvakantie. De vervallen zwemles kan niet worden afgemeld voor een inhaalles.

In de schoolvakanties verplaatsen de lessen naar de ochtend. Meer info is te vinden op [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl).

### **BETALING**

Voor de start van de zwemles activeer je het zwemlesmaandabonnement door het verschuldigde bedrag ineens te voldoen of het invullen en ondertekenen van het incassoformulier. Je machtigt Accres voor de duur van de zwemles om maandelijks het abonnementsgeld van je rekening af te schrijven. Het zwemlesmaandabonnement is geldig vanaf de datum waarop de zwemles van start gaat.

In deze structuur betaal je niet per les, maar geeft de maandbetaling recht op een vast lesmoment in de week.

Wanneer een cursist niet doorgaat voor een vervolgdiplooma wordt de automatische incasso stopgezet. Met inachtneming van een hele kalendermaand kan de cursist het zwemlesmaandabonnement voortijdig beëindigen.

### **MAANDABONNEMENT**

De cursist volgt wekelijks zwemles. Bij onaangekondigde afwezigheid langer dan 2 weken kan uitsluiting van de zwemles volgen, zonder restitutie van het maandabonnement.

Het maandabonnement kan niet ter verlenging/vergoeding worden ingeleverd bij vakanties, feestdagen, ziekte of anderszins gemiste zwemlessen van de cursist. Bij een te verwachte langdurige afwezigheid kan in overleg met de teamleider het abonnement stopgezet worden.

Ziekte en afwezigheid wordt voorafgaand aan de zwemles door de ouder/verzorgers gemeld in het leerlingvolgsysteem. Bij afmelding van een zwemles ontvang je een tegoed. Dit tegoed kan je gebruiken om een inhaalles te plannen. Het is mogelijk om tegoeden op te sparen, maar deze kunnen uitsluitend in hetzelfde niveau ingezet worden. Bij een volgend niveau begint het sparen van tegoeden opnieuw.

### **ZWEMLESPAS**

Het zwemlesabonnement staat op een pas die toegang geeft tot de accommodatie. De cursist meldt zich elke les aan bij het toegangspoortje of bij de receptie.

Met deze zwemlespas heeft de cursist en een begeleider boven de 18 jaar gratis toegang tot het recreatief zwemmen bij Aquacentrum Malkander en het Boschbad.

Bij verlies van de zwemlespas of beschadiging kan een duplicaat worden gemaakt. Hier kunnen kosten voor in rekening worden gebracht.

#### **FOTO'S EN VIDEO'S**

Foto's en video's van de zwemles en het diplomazwemmen kunnen op de website [www.malkander.nl](http://www.malkander.nl) of op sociale media komen. Zwemschool Malkander geeft dit materiaal niet door aan anderen. Wil je dit niet? Laat het dan schriftelijk weten aan de teamleider van Zwemschool Malkander. Dan verwijderen we de publicatie. Je mag zelf foto's of filmpjes maken tijdens de zwemles. Denk wel aan de privacy van de andere cursisten en de medewerkers.

#### **ONVOORZIENE SITUATIES**

Als in onvoorziene situaties de zwemlesvoorwaarden niet voorzien, beslist de teamleider van Zwemschool Malkander.