ZWEMSCHOOL MALKANDER: ONZE ZWEMLESVOORWAARDEN

ERKENDE ZWEMLESAANBIEDER
Zwemschool Malkander is onderdeel van Accres. Bij Zwemschool Malkander kun je de zwemdiploma's A, B, C en de snorkeldiploma's 1, 2 en 3 halen. Zwemschool Malkander volgt de kwaliteitscriteria van de nationale raad zwemveiligheid en heeft de Licentie Nationale Zwemdiploma's.

VEILIGHEID OP DE EERSTE PLAATS
Bij Zwemschool Malkander staat veiligheid op de eerste plaats. Ouders/verzorgers wachten met hun kind in de kleedkamer. De kleedkamers zijn ingedeeld op niveau. Dit is zichtbaar op de deur. De zwemdocent haalt de kinderen uit de kleedkamer op en neemt ze mee naar de zwemzaal. De ouder/verzorger van de licht- en donkerblauwe groep mag de laatste 5 minuten van de zwemles kijken en neemt zijn of haar eigen kind uit de zwemles mee naar de kleedkamer. De zwemonderwijzer van de andere groepen brengt de kinderen naar de kleedkamer terug. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar eigen kind tot het moment van overdracht aan de zwemdocent en vanaf het moment van overdracht terug aan de ouder/verzorger. En voor het tijdig doorgeven van medische, lichamelijke of gedragsmatige bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of begeleiding tijdens de zwemles. Douchen na de zwemles is niet toegestaan bij Zwemschool Malkander vanwege de veiligheid.

INSCHRIJVEN
Via www.malkander.nl kun je iemand inschrijven voor zwemles. De tarieven zijn te vinden op malkander.nl/tarieven-zwemles. Bij het aangaan van de overeenkomst is een bedenktijd van 14 werkdagen van toepassing. De bij inschrijving genoemde lestijd is onder voorbehoud. Restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk. Leskosten kunnen worden geïndexeerd; je betaalt het tarief dat geldt in het jaar waarin de zwemles start.

ZWEMLES
Cursisten kunnen worden ingeschreven voor de zwemles voor het A-diploma vanaf drie jaar. Als het inschrijfgeld is voldaan dan komt de cursist op de wachtlijst van voorkeur te staan. Vanaf 4,5 jaar kan de cursist (indien aan de beurt) starten met de reguliere zwemles. De lengte van de wachtlijst varieert per dag en lestijd. Wij sturen je een e-mail als je aan de beurt bent. Bij geen gebruik hiervan worden wij graag op de hoogte gesteld. Wijzigingen in persoonlijke gegevens, zoals adres- of bankgegevens doorgegeven aan Accres via de mijn-omgeving of bij de receptie. Vanaf het moment van inschrijven mag de cursist gratis recreatief zwemmen bij Aquacentrum Malkander en het Boschbad.

SNELCURSUS
Inschrijven voor de snelcursus kan ook via www.malkander.nl. Vanaf 5 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de snelcursus. Om te kunnen deelnemen aan deze cursus verwachten we bepaalde basisvaardigheden van de cursist. Basisvaardigheden van de snelcursus zijn te water gaan, onderwater zijn en blijven en kunnen drijven zonder het gebruik van hulpmiddelen. Als het traject van de snelcursus te snel gaat voor de cursist dan wordt in overleg met de teamleider en de ouder/verzorger een dag en tijd in de reguliere zwemles bepaald.

7+ ZWEMLES
Inschrijven voor de 7+ zwemles kan ook via www.malkander.nl. Vanaf 7 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de 7+ zwemles.

ZWEMLES VOOR VOLWASSENEN
Inschrijven voor zwemles voor volwassenen kan ook via www.malkander.nl. Vanaf 18 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de zwemles. Bij inschrijving wordt gevraagd om de zwemleservaring te melden.

PRIVÉZWEMLES
Inschrijven voor privézwemles kan ook via www.malkander.nl. Vanaf 4,5 jaar kunnen de cursisten (indien aan de beurt) starten met de privézwemles.

VOORZWEMMEN
Cursisten die al enige ervaring hebben opgedaan met zwemles kunnen in de reguliere zwemles geplaatst worden na het voorzwemmen. Hierbij is het advies van de teamleider bindend. Nadat het niveau is bepaald, wordt de cursist ingeschreven.

OP WEG NAAR ZWEMDIPLOMA A
Een cursist is bij de start van de eerste zwemles minimaal 4,5 oud (uitzondering snelcursus). De start bij diploma A begint bij de lichtblauwe walvis. Het streven is om alle cursisten van de lichtblauwe walvis na ongeveer 12 weken te laten doorstromen naar de donkerblauwe walvis. Vanuit hier kijken we naar de individuele cursist. Als de cursist voldoet aan de eindtermen van de donkerblauwe walvis gaat het door naar de groene walvis. Opvolgend is er nog een gele en een witte walvis, en een rode walvis voor het afzwemmen. De Zwemdocent is degene die beslist of een cursist doorgaat naar de volgende kleur walvis of mag afzwemmen voor het zwemdiploma A. Wij streven ernaar dat de zwemlessen voor een volgend diploma aansluiten op het afzwemmen. Echter is het mogelijk dat er een korte wachtlijst is voor de zwemles van het volgende diploma en er daardoor een korte periode zonder zwemles is. Aan doorstroomverwachtingen, streeftermijnen, adviezen of indicaties over afzwemmen kunnen geen rechten worden ontleend.

DIPLOMAZWEMMEN
Het diplomazwemmen vindt plaats volgens de normen van de nationale raad zwemveiligheid. Als blijkt dat een cursist voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering kan voldoen, dan kan eventueel een certificaat uitgereikt worden.
Als de cursist mag afzwemmen wordt door de zwemdocent een kaart meegegeven met daarop de datum en tijd van het diplomazwemmen. Inhoudelijke informatie over het diplomazwemmen ontvang je verder via de e-mail.

LESTIJDEN EN VAKANTIES
De zwemles vervalt op officiële feestdagen, de bouwvakweken in de zomervakantie en één week van de kerstvakantie. De vervallen zwemles kan niet worden afgemeld voor een inhaalles.
In de schoolvakanties verplaatsen de lessen naar de ochtend. Meer info is te vinden op www.malkander.nl.

BETALING
Voor de start van de zwemles activeer je het zwemlesmaandabonnement door het verschuldigde bedrag ineens te voldoen of het invullen en ondertekenen van het incassoformulier. Je machtigt Accres voor de duur van de zwemles om maandelijks het abonnementsgeld van je rekening af te schrijven. Het zwemlesmaandabonnement is geldig vanaf de datum waarop de zwemles van start gaat.
In deze structuur betaal je niet per les, maar geeft de maandbetaling recht op een vast lesmoment in de week.
Wanneer een cursist niet doorgaat voor een vervolgdiploma wordt de automatische incasso stopgezet. Met inachtneming van een hele kalendermaand kan de cursist het zwemlesmaandabonnement voortijdig beëindigen. Overgebleven lessen wanneer men stopt met de zwemles worden niet vergoed.

VERZUIM, AFMELDEN EN INHALEN
De cursist volgt wekelijks zwemles. Bij onaangekondigde afwezigheid langer dan 2 weken kan uitsluiting van de zwemles volgen, zonder restitutie van het maandabonnement. Het maandabonnement kan niet ter verlenging/vergoeding worden ingeleverd bij vakanties, feestdagen, ziekte of anderszins gemiste zwemlessen van de cursist. Bij een te verwachte langdurige afwezigheid kan in overleg met de teamleider het abonnement stopgezet worden.

29-09-2026
Versie 2.0

Ziekte en afwezigheid wordt voorafgaand aan de zwemles door de ouder/verzorger gemeld in het leerlingvolgsysteem. Bij afmelding van een zwemles ontvang je een tegoed. Dit tegoed kan je gebruiken om een inhaalles te plannen. Het is mogelijk om tegoeden op te sparen, maar deze kunnen uitsluitend in hetzelfde niveau ingezet worden, en als er plaats beschikbaar is. Bij een volgend niveau begint het sparen van tegoeden opnieuw. Tegoeden zijn niet inwisselbaar voor restitutie, korting of verlenging van het abonnement.

ZWEMLESPAS

Het zwemlesabonnement staat op een pas die toegang geeft tot de accommodatie. De cursist meldt zich elke les aan bij het toegangspoortje of bij de receptie.
Met deze zwemlespas heeft de cursist en een begeleider boven de 18 jaar gratis toegang tot het recreatief zwemmen bij Aquacentrum Malkander en het Boschbad. De volwassene kan de pas niet zonder het kind gebruiken. Iedere zwempashouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de pas en de abonnementsvormen op de pas. Bij verlies van de zwemlespas of beschadiging kan een duplicaat worden gemaakt. Hier kunnen kosten voor in rekening worden gebracht.

FOTO'S EN VIDEO'S

Accres informeert klanten over de verwerking van persoonsgegevens via de privacyverklaring op accres.nl/privacy. Foto's en video's van de zwemles en het diplomazwemmen kunnen op de website www.malkander.nl of op sociale media komen. Zwemschool Malkander geeft dit materiaal niet door aan anderen. Bij inschrijving geef je hier toestemming voor. Wil je dit niet? Laat het dan schriftelijk weten aan de teamleider van Zwemschool Malkander. Je mag zelf foto's of filmpjes maken tijdens de zwemles, mits andere cursisten, bezoekers en medewerkers niet herkenbaar in beeld komen. Het maken en delen van beeldmateriaal waarop anderen herkenbaar staan, is niet toegestaan zonder toestemming van de betrokkenen. Brillen met camerafunctie zijn niet toegestaan op de locaties van Accres.

VRAGEN OF KLACHTEN

Vragen of klachten over zwemles worden eerst besproken met de zwemdocent of teamleider. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij Accres. Zie hiervoor ook de Algemene Voorwaarden Abonnementen Entreebewijzen Zwemlessen Zwembaden Accres.

CONTACT

Informatie over de diensten van de zwembaden is te vinden op de website www.zwembadenapeldoorn.nl. Vragen en/of opmerkingen kunnen worden gesteld aan Accres Apeldoorn B.V. Laan van Westenenk 4, 7336 AZ Apeldoorn. www.accres.nl/contact. Heb je vragen over zwemles? Neem dan contact op met zwemschoolmalkander@accres.nl. Voor vragen die niet kunnen wachten is onze receptie dagelijks bereikbaar op 055 - 533 32 17.